



POLITIQUE QUALITÉ, HYGIENE/SANTÉ SECURITÉ ET ENVIRONNEMENT



Table des matières

POLITIQUE QUALITÉ, HYGIENE/SANTÉ SECURITÉ ET ENVIRONNEMENT	2
1 – Engagement de la direction	2
2 – Qualité (ISO 9001) :	2
3 – Sécurité (ISO 45001) :	3
4 – Hygiène et Santé au travail (ISO 45001) :	3
5 – Environnement (ISO 14001) :	3
6 – Amélioration continue et conformité :	4
7 – Diffusion et engagement de la direction :	4



POLITIQUE QUALITÉ, HYGIENE/SANTÉ SECURITÉ ET ENVIRONNEMENT

1 – Engagement de la direction

T2G SERVICES, acteur du secteur des transports maritimes, s'engage à fournir des prestations et services répondant à la fois aux exigences de nos clients ainsi qu'à la réglementation en vigueur tout en garantissant :

- **La qualité et la conformité de nos prestations ;**
- **La sécurité et la santé de nos employés et partenaires ;**
- **La protection de l'environnement et la prévention des pollutions ;**
- **Une gestion responsable des ressources et une amélioration continue de la performance énergétique.**

La direction de **T2G SERVICES** considère la Qualité, la Sécurité, la Santé et le respect de l'Environnement comme des priorités stratégiques et non négociables.

Nos objectifs sont :

- **Zéro accident humain ;**
- **Zéro pollution ;**
- **100% des incidents traités ;**
- **Excellence opérationnelle ;**
- **Amélioration continue.**

2 – Qualité (ISO 9001) :

Nous nous engageons à garantir :

- Des opérations de transport, préparation et stockage conformes aux exigences clients ;
- Le respect des délais et l'intégrité des marchandises ;
- La maîtrise des sous-traitants (transporteurs, manutentionnaires, prestataires) ;
- La prévention des erreurs de préparation, d'expédition ou de traçabilité ;
- Le suivi d'indicateurs tels que : taux de service, conformité livraisons, litiges transport, satisfaction client.

3 – Sécurité (ISO 45001) :

Nous appliquons une démarche de prévention visant à :

- Assurer la maintenance préventive des navires et équipements ;
- Identifier et prévenir les accidents de navigation, incendies, chutes, collisions, ... ;
- Établir un suivi des non-conformités et actions correctives ;
- Mise en œuvre de plans d'urgence (incendie, évacuation, pollution, abandon) ;
- Audits internes réguliers des navires et procédures ;
- Développer le signalement des presque-accidents ;
- Protéger nos équipes, sous-traitants et visiteurs par une organisation sécurisée des flux ;
- Maintenir des équipements conformes et contrôlés (chariots, racks, quais, systèmes incendie),
- Formation aux premiers secours et à la lutte contre les maladies infectieuses ;
- Participation active des équipages au retour d'expérience (RETEX).

Dans le cadre d'une activité dans les installations clients, les procédures de sécurité client prennent sur les nôtres.

4 – Hygiène et Santé au travail (ISO 45001) :

Nous attachons une importance cruciale à toutes pratiquant visant à promouvoir la santé au travail aussi bien de nos collaborateurs que de nos différents partenaires. Ainsi nous nous engageons à :

- Identifier, évaluer et maîtriser les risques professionnels ;
- Prévenir les accidents du travail, incidents et maladies professionnelles ;
- Garantir des conditions de travail sûres à bord et à terre ;
- Prévenir et lutter contre la fatigue, le stress et l'isolement ;
- Respect des exigences de la Convention du Travail Maritime (MLC 2006) ;
- Formation aux premiers secours et à la lutte contre les maladies infectieuses
- Assurer des formations régulières (CACES, port de charge, gestes et postures, conduite sûre) ;

5 – Environnement (ISO 14001) :

Dans nos bureaux, nos entrepôts et nos flottes, nous visons :

- L'optimisation de la consommation d'énergie et le développement des solutions propres ;
- La prévention de tout rejet d'hydrocarbures, eaux sales ou déchets en mer ;

- La gestion des déchets à bord
- Transition vers carburants propres (GNL, méthanol...) quand les possibilités existent ;
- Réduire les émissions atmosphériques de gaz à effet de serre ;
- La mesure et le suivi des consommations par indicateurs (carburant/km, rendement logistique),
- La sensibilisation de nos conducteurs et autres employés aux écogestes.

6 – Amélioration continue et conformité :

T2G SERVICES s'engage à :

- Fixer et suivre des objectifs QSHE mesurables ;
- Auditer régulièrement les activités et installations ;
- Actualiser ses procédures en fonction des risques ;
- Mettre à disposition les ressources nécessaires ;
- Respecter les exigences légales, réglementaires, clients et normes en vigueur ;
- Développer la culture sécurité à tous les niveaux ;
- Encourager la remontée d'informations par le personnel.

7 – Diffusion et engagement de la direction :

Cette politique est :

- Communiquée à tout le personnel ;
- Affichée dans toutes nos installations à bord et à terre ;
- Transmise aux clients, partenaires, sous-traitants et autorités ;
- Disponible pour toute partie prenante sur demande ;
- Est revue annuellement pour garantir son adéquation aux évolutions stratégiques, aux normes et aux attentes des parties prenantes.

